



IATA annuncia gli Eagle Award

7 giugno 2010 (Berlino) - La IATA (l'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo) ha riconosciuto i notevoli risultati raggiunti da ISAVIA (Islanda), LVNL (Air Traffic Control, Olanda), Nav Canada, Greater Toronto Airports Authority e dall'aeroporto internazionale Charlotte Douglas (Carolina del Nord, Stati Uniti) con i suoi prestigiosi Eagle Award.

Gli Eagle Award premiano aeroporti e service provider della navigazione aerea per il raggiungimento delle migliori performance in termini di soddisfazione del cliente, efficienza dei costi e continui miglioramenti. La selezione si basa sulle raccomandazioni fornite dal gruppo di esperti indipendenti Eagle Award. I premi sono stati presentati da Assad Kotaite, Presidente del gruppo di esperti Eagle Award, in presenza di 600 top leader del settore riuniti in occasione della 66° Riunione Generale Annuale IATA e del Vertice Mondiale del Trasporto Aereo, Berlino.

“L’impatto della crisi finanziaria globale, seguita dalla recessione, ha colpito duramente le compagnie aeree. La cooperazione dell’intera catena del valore ha svolto un ruolo chiave nel momento in cui le compagnie aeree lottavano per superare una riduzione delle entrate senza precedenti del 14,3% (pari a 81 miliardi USD) e perdite crescenti. I vincitori degli Eagle Award hanno affrontato questa sfida con spirito di partnership e hanno raggiunto risultati sorprendenti”, ha affermato Kotaite.

“I costi delle infrastrutture assorbono l’11% delle nostre entrate. Le compagnie aeree hanno bisogno di ricevere valore per i 54 miliardi USD che spendono ogni anno in aeroporti e servizi di navigazione aerea. I cinque vincitori degli Eagle Award hanno messo al primo posto le esigenze dei clienti delle compagnie aeree ed hanno fornito un valore eccellente a fronte di queste spese. Siamo lieti di premiare questi modelli di ruolo in occasione della riunione più importante del settore”, ha affermato Giovanni Bisignani, Direttore Generale e Amministratore Delegato della IATA.

Service provider con maggiori miglioramenti: ISAVIA (Islanda)

ISAVIA ha lavorato diligentemente per migliorare le proprie prestazioni in termini finanziari ed operativi, ha attuato buone iniziative di contenimento dei costi e ha applicato una riduzione delle tariffe. “ISAVIA ha anche svolto un ruolo chiave nell’avviare notevoli miglioramenti alla struttura tariffaria nello spazio aereo nord atlantico. È proprio questo il tipo di innovazione di cui abbiamo bisogno dai nostri partner” ha affermato Bisignani.

Service provider con maggiori miglioramenti: LVNL (Olanda)

LVNL opera con coerenza e trasparenza per assicurare l’equità dei costi. “In particolare, ha preso decisioni difficili di riduzione dei costi attraverso provvedimenti urgenti e ha lavorato in stretta collaborazione con il Governo olandese per congelare alcune tariffe per un periodo di cinque anni”, ha aggiunto Bisignani.

Miglior service provider: Nav Canada

Nav Canada è leader globale nell’attuazione e nell’erogazione di procedure e tecnologie sicure ed efficaci per il controllo del traffico aereo. Coinvolge attivamente e regolarmente tutti i suoi clienti attraverso procedure di consultazione. “Le prestazioni di Nav Canada sono state potenziate da opportuni investimenti tecnici ed operativi a seguito di scrupolose analisi costi/benefici. L’efficace gestione di Nav Canada ha permesso alla compagnia di ridurre i propri costi nel 2006 e nel 2007, e di bloccarli a quel livello”, ha affermato Bisignani.

Aeroporto con maggiori miglioramenti: GTAA (Greater Toronto Airports Authority)

GTAA ha messo in atto una serie di iniziative finalizzate alla riduzione dei costi e all’aumento delle entrate. A partire dall’inizio del 2010, ha applicato una riduzione del 10% sulle tariffe di atterraggio e di terminale. “GTAA ha subito una serie di cambiamenti, tra cui uno a livello direzionale che ha

prodotto cambiamenti in tutta l'organizzazione, ed ha condotto a questi tanto auspicati miglioramenti delle prestazioni. Cercando di focalizzare l'attenzione sulle esigenze dei suoi clienti, GTAA è passata dal Wall of Shame (il cd. Muro della Vergogna) alla premiazione Eagle Award", ha affermato Bisignani.

Miglior aeroporto: aeroporto internazionale Charlotte Douglas

Charlotte Douglas è uno degli aeroporti più competitivi del Nord America in termini di costo. "Charlotte Douglas ha la combinazione vincente: bassi costi, basso indebitamento e solido livello di servizio. Il forte modello finanziario e operativo di Charlotte Douglas funziona bene per compagnie aeree, passeggeri e aeroporti. Non può esserci riconoscimento migliore del continuo supporto da parte del suo maggiore cliente attraverso l'Eagle Award", ha affermato Bisignani.

Menzione d'onore: il gruppo di esperti indipendenti Eagle Award ha premiato con una menzione d'onore:

- **L'autorità per l'aviazione civile irlandese**, per la best practice "Customer Care Campaign" e per i forti e urgenti provvedimenti di controllo dei costi attuati in un contesto così difficile.
- **Gli aeroporti della Thailandia**, per il lavoro svolto al fine di migliorare le strutture aeroportuali e i servizi ai passeggeri, aiutando simultaneamente le compagnie aeree a mantenere la fattibilità finanziaria delle proprie operazioni a Bangkok.
- **L'aeroporto internazionale di King Fahd**, Arabia Saudita, per le basse tariffe aeronautiche, il supporto per il "Single Till" e i miglioramenti nell'offerta di prodotti a passeggeri e compagnie aeree.

"Mi congratulo con tutti i vincitori Eagle Award di quest'anno per i risultati ottenuti. Ci auguriamo che questi modelli di ruolo continuino a perseguire una maggiore efficienza e migliori prestazioni per tutti i provider di infrastrutture. Dovete continuare a fare strada nella definizione di standard di prestazioni, efficienza dei costi e continui miglioramenti, affinché tali standard diventino nuovi obiettivi anche per gli altri provider" ha aggiunto Bisignani.

– IATA –

Note per i redattori:

1. Per ulteriori informazioni sugli Eagle Award della IATA, visitare l'indirizzo www.iata.org/events/agm/eagle_award.htm

2. Precedenti vincitori Eagle Award:

Anno	Aeroporto	Service Provider della Navigazione aerea
2009	<ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto internazionale di Ginevra • MAHB (Malaysia Airports Holdings Berhad) 	<ul style="list-style-type: none"> • VANSCORP (Vietnam Air Navigation Services Corporation) • CAAS (Civil Aviation Authority of Singapore)
2008	<ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto Internazionale di Incheon • Aeroporto Internazionale di Tampa 	<ul style="list-style-type: none"> • Airways New Zealand
2007	<ul style="list-style-type: none"> • Vancouver Airport Authority 	<ul style="list-style-type: none"> • DGAC, Cile
2006	<ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto di Manchester 	<ul style="list-style-type: none"> • LFV, Svezia
2005	<ul style="list-style-type: none"> • Civil Aviation Authority of Singapore • Aeroporto Internazionale di Brisbane 	<ul style="list-style-type: none"> • AirServices Australia
2004	<ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto Internazionale di San Francisco 	
2003	<ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto Internazionale di Atene • Aeroporto di Melbourne • Civil Aviation Authority of Singapore 	<ul style="list-style-type: none"> • Airways Corporation of New Zealand • Estonian Air Navigation Services • General Civil Aviation Authority of the United Arab Emirates
2002	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi aeroportuali dello Stato delle 	

	Hawaii <ul style="list-style-type: none"> • Autorità aeroportuale di Hong Kong • Aeroporti di Cipro • Civil Aviation Authority of Singapore 	
2001	<ul style="list-style-type: none"> • Civil Aviation Authority of Singapore 	<ul style="list-style-type: none"> • Nav Canada
2000	<ul style="list-style-type: none"> • Manchester Airport PLC 	<ul style="list-style-type: none"> • DFS Deutsche Flugsicherung
1999	<ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto Internazionale di Dallas Fort Worth 	<ul style="list-style-type: none"> • AirServices Australia
1998	<ul style="list-style-type: none"> • BAA PLC 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità per l'aviazione civile irlandese

Ufficio stampa:

Enrico Lepri
 Pierluigi Fantin
 Zigzag srl
 Tel: + 06 42016525
 Email: enricolepri@zig-zag.it; pierluigifantin@zig-zag.it