



La IATA annuncia i premi Eagle per il 2011

6 giugno 2011 (Singapore) – La IATA (l'Associazione internazionale del trasporto aereo) ha conferito i suoi prestigiosi premi Eagle 2011 a NAV CANADA e all'Aeroporto di Praga come riconoscimento dei loro eccezionali risultati nel soddisfare i clienti, nell'efficienza dei costi e nell'ottenere continui miglioramenti.

Sono anche stati concessi dei Riconoscimenti speciali della IATA a DGAC Cile (fornitore dei servizi per la navigazione aerea in Cile) e a SCL (Aeroporto di Santiago).

La presentazione ha avuto luogo di fronte a 700 leader dell'industria aeronautica riuniti a Singapore per la 67esima Assemblea generale annuale della IATA e per il Vertice mondiale del trasporto aereo.

I premi Eagle, che insigniscono i fornitori di servizi per la navigazione aerea (ANSP) e gli aeroporti, si basano sulle raccomandazioni della Commissione indipendente dei premi Eagle presieduta dal dottor Assad Kotaite, ex segretario generale dell'organizzazione internazionale dell'aviazione civile (ICAO).

"I premi Eagle sono dei riconoscimenti molto apprezzati degli aeroporti e degli ANSP che si sforzano di fornire un servizio eccellente, una migliore efficienza nei costi e continui miglioramenti. Di fronte alle attuali sfide, tutti i fornitori hanno bisogno di lavorare in questo senso in uno spirito di genuina collaborazione", ha detto Kotaite.

"Mi congratulo con NAV CANADA e con l'Aeroporto di Praga per i loro premi Eagle, oltre che con DGAC Cile e con SCL per i loro Riconoscimenti speciali. Sono dei grandi esempi di come dei seri partner dell'industria aeronautica possano cooperare per migliorare i risultati e l'efficienza dei costi", ha detto Giovanni Bisignani, amministratore delegato e direttore generale della IATA.

Miglior ANSP

Per NAV CANADA questo è il terzo premio Eagle, dopo quelli del 2001 e del 2010. La sua solida storia di lavoro a stretto contatto con i clienti per migliorare le prestazioni attraverso consultazioni regolari e significative, con investimenti operativi e tecnici sostenuti da un'ampia analisi del rapporto costi-benefici, la pongono al primo posto tra i fornitori di servizi per la navigazione aerea. NAV CANADA è anche impegnata sul fronte dell'efficienza dei costi. Un forte controllo delle spese consente un continuo congelamento dei costi e un costo base ridotto .

"Congratulazioni a NAV CANADA per il loro terzo premio Eagle. E' un grande partner e un leader globale capace di offrire prestazioni di altissima classe", ha detto Bisignani

Aeroporti più meritevoli

L'Aeroporto di Praga è stato insignito di un premio Eagle per le sue consultazioni trasparenti, efficaci e costruttive con le compagnie aeree. Comprendendo le esigenze dei suoi clienti, l'Aeroporto di Praga ha congelato i suoi costi fino al marzo 2012, usando strategicamente i suoi ricavi commerciali per mantenere competitivi sia i livelli dei costi che i servizi di qualità sostenuti da un accordo sui livelli di servizio. "L'Aeroporto di Praga è stato un partner innovativo per le compagnie aeree sue clienti. Tra i nostri partner aeroportuali è quello che merita maggiormente di essere insignito da un premio Eagle della IATA", ha detto Bisignani.

Riconoscimenti speciali

La IATA ha concesso un riconoscimento speciale agli sforzi di collaborazione di SCL e di DGAC Cile che hanno agevolato una rapida ripresa dopo la devastazione provocata dal terremoto in Cile del 27 febbraio 2010.

Sia l'aeroporto che i servizi di navigazione aerea furono rapidamente rimessi in funzione senza alcun impatto sui costi e sulle tariffe per i passeggeri o le compagnie aeree. DGAC Cile e SCL sono ampiamente riconosciuti come leader in America Latina per la loro efficienza, qualità e attenzione ai clienti. Nel 2007, DGAC Cile ricevette un premio Eagle per le sue prestazioni di livello mondiale.

"I premi Eagle concessi a NAV CANADA e all'Aeroporto di Praga, e il Riconoscimento speciale ai fornitori cileni per quanto hanno fatto in momenti difficili, sono esempi da seguire per gli altri fornitori nel soddisfare le esigenze delle compagnie aeree loro clienti", ha detto Bisignani.

Menzioni speciali

La Commissione per il premio Eagle ha anche fatto una menzione speciale di tre fornitori di servizi per la navigazione aerea

- Malta per il suo personale e per la riduzione delle tariffe
- BULATSA, l'autorità bulgara per i servizi al traffico aereo, per il suo accordo con IATA e la sua riduzione delle tariffe
- AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) e il governo spagnolo per le loro forti iniziative per ridurre i costi anche se questo deve ancora avvenire.

Altri due aeroporti hanno ricevuto forte elogi e raccomandazioni dalle principali compagnie aeree loro clienti

- l'aeroporto di Indianapolis
- l'aeroporto internazionale Logan di Boston (MASSPORT)

- IATA -

Ufficio stampa:

Enrico Lepri

Michele Sabatini

Zigzag srl

Tel: + 06 42016525

Email: enricolepri@zig-zag.it; michelesabatini@zig-zag.it